



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านฝ้อ อ.บ้านฝ้อ จ.อุดรธานี โทร.0.4228.1026-8 ต่อ.111

ที่ อต.0033/2649 วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ.2567

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2566

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

ตามที่ คณะกรรมการการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จากทุกช่องทางจากผู้รับบริการและผู้ให้บริการ
ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2567 รายละเอียดดังนี้

1. ร้องเรียนทั่วไป จำนวน 0 เรื่อง
2. คำร้องขอรับการช่วยเหลือเบื้องต้น ม.41 จำนวน 0 เรื่อง
3. คำร้องขอรับการช่วยเหลือเบื้องต้น ม.18(4) จำนวน 0 เรื่อง
4. คำชื่นชมจากผู้รับบริการ จำนวน 0 เรื่อง
5. ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ จำนวน 0 เรื่อง

และขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม
2566 - 30 กันยายน 2567) ทางเว็บไซต์ โรงพยาบาลบ้านฝ้อ <https://banphuehospital.com/web/ita67/>
เพื่อให้เจ้าหน้าที่และประชาชนทั่วไปได้ทราบ ดังรายละเอียดตามที่แจ้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรด และพิจารณาอนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

(น.ส.ชัชรีย์ ชาวตร)

เจ้าพนักงานธุรการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสุธารส ไชยมงคล)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(นายทวีรัชต์ ศรีกุลวงศ์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2567
รอบ 12 เดือน (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)

1. สรุปเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน แยกประเภท					
	เรื่องทั่วไป	มาตรา 41	วัคซีน ป้องกันโรค โควิด 19	คำชี้แจง	ข้อเสนอแนะ	มาตรา 18(4)
ตุลาคม 2566	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน 2566	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม 2566	-	-	-	-	-	-
มกราคม 2567	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2567	-	-	-	-	-	-
มีนาคม 2567	-	-	-	-	-	-
เมษายน 2567	1	1	-	-	-	-
พฤษภาคม 2567	1	-	-	-	-	-
มิถุนายน 2567	-	-	-	-	-	1
กรกฎาคม 2567	-	1	-	-	-	-
สิงหาคม 2567	-	-	-	-	-	-
กันยายน 2567	-	-	-	-	-	-
รวม	2	2	-	-	-	1

2. ปัญหาและอุปสรรค

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ผู้ป่วยมาด้วยอาการอ่อนแรง แพทย์ทำการตรวจรักษาพบว่าผลทางห้องปฏิบัติการปกติ และได้มีการตรวจสอบการตอบสนองของผู้ป่วยอ่อนแรงจนเกินไป จึงเข้าใจผิดคิดว่ากล้ามเนื้ออ่อนแรง แสดงพฤติกรรมที่ไม่ดีต่อผู้ป่วยทำให้ผู้ป่วยและญาติเกิดความไม่พอใจพฤติกรรมบริการของแพทย์	ได้มีการลงพื้นที่ไปเยี่ยมผู้ป่วยที่บ้าน พร้อมเชิญเข้ามาตรวจดูอาการที่โรงพยาบาลบ้านฝ้าอย่างละเอียด และวางแผนการรักษา ซึ่งแพทย์ได้กล่าวขอโทษและปรับความเข้าใจกับผู้ป่วยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว