



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี ๔๑๑๖๐

ที่ อค. ๐๐๓๓/๕๓๕

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

ตามที่ คณะกรรมการการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จากทุกช่องทางจากผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๐ เรื่อง เรื่อง
๒. คำร้องขอรับการช่วยเหลือเบื้องต้น กรณี ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากบริการสาธารณสุข มาตรา ๔๑ จำนวน ๒ เรื่อง
๓. คำร้องขอรับการช่วยเหลือเบื้องต้น กรณี ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข มาตรา ๑๘(๔) จำนวน ๒ เรื่อง
๔. คำชื่นชมจากผู้รับบริการ จำนวน ๒ เรื่อง
๕. ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ จำนวน ๐ เรื่อง

ในการนี้ จึงใคร่ขออนุมัติสรุปผลดำเนินการเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านฝ้อ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไป ดังรายละเอียดที่แนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางเพชรี จิริยวิชัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ข้อพิจารณา.....

(นายทวีรัชต์ ศรีกุลวงศ์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2566
รอบ 6 เดือน (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 30 มีนาคม 2567)

1. สรุปเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน แยกประเภท				
	เรื่องทั่วไป	มาตรา 41	คำชี้แจง	ข้อเสนอนแนะ	มาตรา 18(4)
ตุลาคม 2566					
พฤศจิกายน 2566	1				
ธันวาคม 2566	1				
มกราคม 2567					
กุมภาพันธ์ 2567					
มีนาคม 2567					
เมษายน 2567					
พฤษภาคม 2567					
มิถุนายน 2567					
กรกฎาคม 2567					
สิงหาคม 2567					
กันยายน 2567					

2. ปัญหาและอุปสรรค

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ผู้ช่วยมาด้วยอาการอ่อนแรง แพทย์ทำการตรวจรักษาพบว่าผลทางห้องปฏิบัติการปกติ และได้มีการทดสอบการตอบสนองของผู้ป่วยอ่อนแรงจนเกินไป จึงเข้าใจผิดคิดว่ากล้ามเนื้ออ่อนแรง แสดงพฤติกรรมที่ไม่ดีต่อผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยและญาติเกิดความไม่พอใจ พฤติกรรมบริการของแพทย์	ได้มีการลงพื้นที่ไปเยี่ยมผู้ป่วยที่บ้าน พร้อมเชิญเข้ามาตรวจดูอาการที่โรงพยาบาลบ้านผือ อย่างละเอียด และวางแผนการรักษา ซึ่งแพทย์ได้กล่าวขอโทษและปรับความเข้าใจกับผู้ป่วยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านฝ้อ อ.บ้านฝ้อ จ.อุดรธานี โทร.0.4228.1026-8 ต่อ.111

ที่ อต.0032/403

วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2567

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส 6 (รอบ 6 เดือน) ประจำปีงบประมาณ 2567.

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

ตามที่โรงพยาบาลบ้านฝ้อ ได้มอบหมายให้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนรอบ 6 เดือน (เดือน ตุลาคม 2566 - 31 มีนาคม 2567) ดังนี้

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน 4 มาตรการ

1.การใช้รถราชการ	จำนวน 0 เรื่อง
2.การอบรมสัมมนา/การศึกษาดูงาน	จำนวน 0 เรื่อง
3.การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน 0 เรื่อง
4.การเบิกจ่ายค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ	จำนวน 0 เรื่อง

และขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ 6 เดือน (เดือน ตุลาคม 2566 - 31 มีนาคม 2567) ทางเว็บไซต์ โรงพยาบาลบ้านฝ้อ <http://182.52.134.114/web/ita67/> เพื่อให้เจ้าหน้าที่และประชาชนทั่วไปได้ทราบ ดังรายละเอียดตามที่แจ้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรด และพิจารณาอนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

a

(น.ส.ชัชรีย์ ชาวตร)

เจ้าพนักงานธุรการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

- เพื่อโปรดทราบ

Signature

(นางสุธารส ไชยมงคล)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

Signature

(นายทวีร์ชิต ศรีกุลวงศ์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ทั้ง 2 ประเด็นเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2567

รอบ 6 เดือน (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 30 มีนาคม 2567)

ประเด็นเรื่องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน				ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน	
	ช่องทางที่ 1		ช่องทางที่ 2				ช่องทาง อื่นๆ
	หนังสือร้องเรียน	บัตรสนทนัท	สายด่วน ผู้บริหาร	ทาง โทรศัพท์			
1. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน							
1.1 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ร้องเรียน	
1.2 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ร้องเรียน	
2. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน 4 มาตราการ							
2.1 การใช้ทรัพยากร	0	0	0	0	0	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ร้องเรียน	
2.2 การอบรมสัมมนา/การศึกษาดูงาน	0	0	0	0	0	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ร้องเรียน	
2.3 การจัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0	0	0	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ร้องเรียน	
2.4 การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ	0	0	0	0	0	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ร้องเรียน	

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลบ้านผือ วัน/เดือน/ปี: 13/2/67	
หัวข้อ: MOIT 10 หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ไตรมาสที่ 2 (สรุปผลการดำเนินงานฯ รอบ 6 เดือน) 1. มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (1) และข้อ (2) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน 2. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (1) และข้อ (2) รอบ 6 เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ 1.) รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2566-31 มีนาคม 2567) ประกอบด้วย 2.1 สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน 2.2 สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 3. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน Linkภายนอก: http://182.52.134.114/web/ita67/ หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล สุธารส (นางสุธารส ไชยมงคล) เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป วันที่ 13 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567	ผู้อนุมัติรับรอง ทวีรัชต์ (นายทวีรัชต์ ศรีกุลวงศ์) นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านผือ วันที่ 13 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ บุญเพ็ง (นายบุญเพ็ง ตริรัตน์) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ 13 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567	